Prehľad o spracúvaní osobných údajov získaných prostredníctvom webového kontaktného formulára

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR") a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ").

Cieľom tohto prehľadu je poskytnúť Vám základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, pokiaľ nám pošlete správu prostredníctvom webového kontaktného formulára.

Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť Rosum s. r. o., Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, IČO: 36 799 041, email: zoja.janevova@cbre.com (ďalej len „prevádzkovateľ").

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: zoja.janevova@cbre.com , alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: dpo8@proenergy.sk.

Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť	Kategórie dotknutých osôb	Kategórie osobných údajov	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov (externí)
Webový kontaktný formulár- V prípade ak nám pošlete správu prostredníctvom webového kontaktného formulára, môžeme spracúvať vaše osobné údaje s cieľom vybavenia vašej elektronickej korešpondencie. Podľa predmetu a obsahu vašej správy sa spracúvanie môže vykonávať v rámci plnenia zmluvného vzťahu, alebo predzmluvného vzťahu s vami (poskytovanie informácií o našich službách, rokovanie o zmluve, plnenie zmluvy, vybavovanie reklamácií a pod.), plnenia zákonnej povinnosti (napr. oznamovanie protispoločenskej činnosti, vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, správa registratúry), alebo v rámci oprávneného záujmu (napr. vybavovanie sťažností, vedenie evidencie obchodných partnerov, spracovanie neočakávanej/nevyžiadanej komunikácie).	fyzické osoby – odosielatelia elektronickej korešpondencie.	osobné údaje - identifikačné a kontaktné napr. titul, meno, priezvisko, e - mailová adresa, telefónne číslo, iné údaje dobrovoľne uvedené v rámci komunikácie	Vedenie korešpondencie 5 rokov.	(1) iný oprávnený subjekt, (2) poskytovateľ úložiska emailov, CBRE s.r.o.-správa centra

Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov vykonáva dotknutá osoba dobrovoľne, z vlastnej iniciatívy. Podľa predmetu a obsahu vybavovanej korešpondencie sa môže vyžadovať poskytnutie osobných údajov (plnenie zákonnej povinnosti, alebo požiadavky v rámci plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov s dotknutou osobou). V prípade neposkytnutia osobných údajov, prevádzkovateľ nemusí byť schopný zabezpečiť vybavenie elektronickej korešpondencie.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny/medzinárodnej organizácii sa nevykonáva.

Profilovanie sa nevykonáva.

Doplňujúce informácie

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátom, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz" pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár žiadosti, ktorý je dostupný na vyžiadanie. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.